

Reglement zur Waren-Rücksendung

Bedingungen für das retournieren (Rückgabe) von Waren und Teilen:

- Informieren Sie innerhalb von 8 Tagen nach Lieferung einen unserer Mitarbeiter darüber, dass Sie Teile/Ware zurückgeben möchten;
- Die Rückeinlagerungskosten betragen 15% des Verkaufspreises;
- Gebrauchte und/oder eingebaute Teile können nicht zurückgegeben werden;
- Elektronische Teile und elektrische Komponenten können nicht zurückgegeben werden;
- Speciaal voor u ingekochte delen kunnen niet worden geretourneerd;
- Wenn die Rückgabe von Artikeln sich erfordert durch Handlungen von VTS Track Solutions oder eines seiner Mitarbeiter oder wenn es sich um den Austausch von Teilen handelt, können die Bedingungen abweichen.

Vorgehensweise für das retournieren (Rückgabe) von Waren und Teilen:

- Für das retournieren einer erworbenen Ware kontaktieren Sie bitte innerhalb von 8 Tagen die zuständige Niederlassung bei der die Ware erworben wurde;
- Sie erhalten von dem betreffenden Mitarbeiter eine Rücksende/Retour-Nummer, geben Sie die Retournummer auf der Sendung und ggf. entsprechenden Dokumenten deutlich mit an;
- Verpacken Sie die Teile ordnungsgemäß und möglichst in der Originalverpackung, geben Sie hierbei ebenfalls deutlich die Rücksendenummer mit an;
- Teile können persönlich geliefert oder per Post oder Paketdienst an eine der Niederlassungen geliefert werden.