

Les règlements pour le retour des marchandises

Les conditions de restitution des pièces

- Dans les 8 jours suivant la livraison, vous devez indiquer que vous souhaitez renvoyer des pièces.
- Les frais de retour sont de 15% du prix de vente
- Les pièces utilisées et / ou assemblées ne peuvent pas être retournées;
- Les pièces électroniques et les composants électriques ne peuvent pas être retournés
- Les pièces achetées spécialement pour vous ne peuvent pas être retournées
- Si le retour d'articles résulte des actions de VTS Track Solutions ou de l'un de ses employés ou s'il s'agit d'un échange de pièces, les conditions peuvent être modifiées.

Méthode de renvoi de pièces

- Si vous souhaitez renvoyer une pièce, vous devez le spécifier ceci chez la branche où vous avez acheté le matériel dans les 8 jours suivant la réception.
- Vous recevrez un numéro de retour que vous devez indiquer sur le paquet à renvoyer auf der Sendung und ggf. entsprechenden Dokumenten deutlich mit an.
- Les pièces doivent être emballées correctement et de préférence dans l'emballage d'origine, accompagnées du numéro de retour.
- Les pièces peuvent être livrées personnellement ou par service postal ou colis à une des branches.