

REGLEMENT M.B.T. RETOURGOEDEREN

Voorwaarden tot retourneren (teruggave) van onderdelen:

- Binnen 8 dagen na leverontvangst dient u kenbaar te maken aan een van onze medewerkers dat u onderdelen wilt retourneren;
- Retourkosten bedragen 15% van de verkoopprijs;
- Gebruikte en/of gemonteerde delen kunnen niet worden geretourneerd;
- Elektronische delen en elektrische componenten kunnen niet worden geretourneerd;
- Speciaal voor u ingekochte delen kunnen niet worden geretourneerd;
- Indien de teruggave van artikelen ontstaat door toedoen van VTS Track Solutions of een van haar medewerkers of indien het gaat om omruilen van onderdelen, kan worden afgeweken van de voorwaarden.

Werkwijze voor het retourneren (teruggeven) van onderdelen:

- Indien u een ontvangen deel wilt retourneren, dient u dit binnen 8 dagen na ontvangst kenbaar te maken bij de vestiging waar u het materiaal heeft gekocht;
- U ontvangt van de betreffende medewerker een retournummer dat u dient te vermelden op de te retourneren zending;
- Onderdelen dienen deugdelijk en zoveel mogelijk in de oorspronkelijke verpakking te zijn verpakt en te zijn voorzien van het retournummer;
- Onderdelen kunnen persoonlijk worden afgeleverd of per post - of pakketdienst worden afgeleverd bij een van de vestigingen.